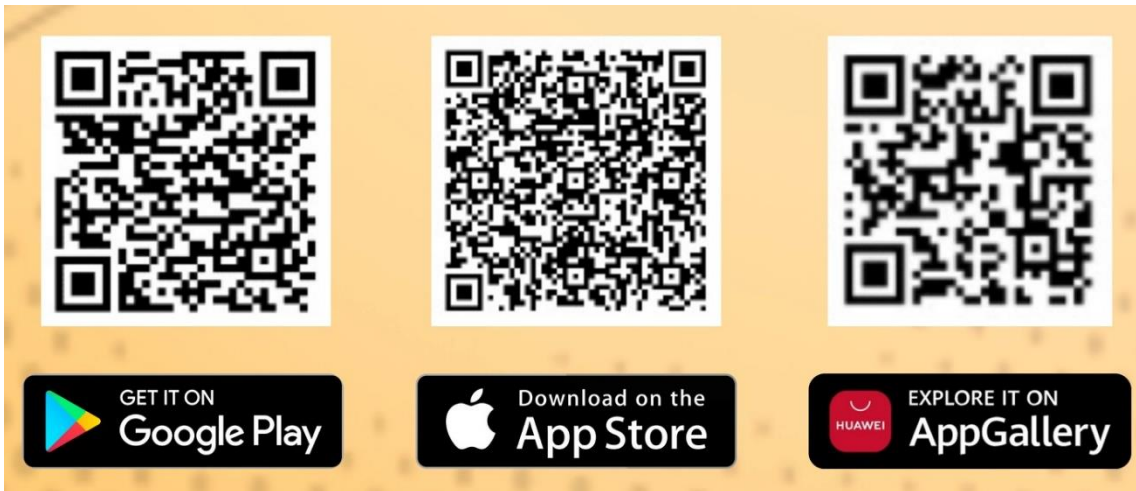


# 首次登录手机银行-客户操作手册

第一步：下载手机银行 APP

苹果手机可通过扫描以下**苹果 APP STORE** 的二维码来下载 APP

安卓手机可通过扫描 **Google Play** 或 **HUAWEI** 二维码来下载 APP



其他更多 Android 应用市场，可点击链接，搜索"中国银行手机银行(境外版)" 或"中国银行"

华为：<https://appgallery.huawei.com/Featured>

小米：<http://app.xiaomi.com/>

vivo：<http://zs.vivo.com/>

oppo：<https://www.oppomobile.com/>

腾讯应用宝：<http://android.myapp.com/>

第二步：

打开 APP 需要往左滑动到第 3 个页面然后按 开始/START

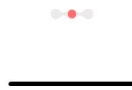


Support more countries and areas



1

Support multi languages



2

Provide abundant and convenient services

开始 / Start

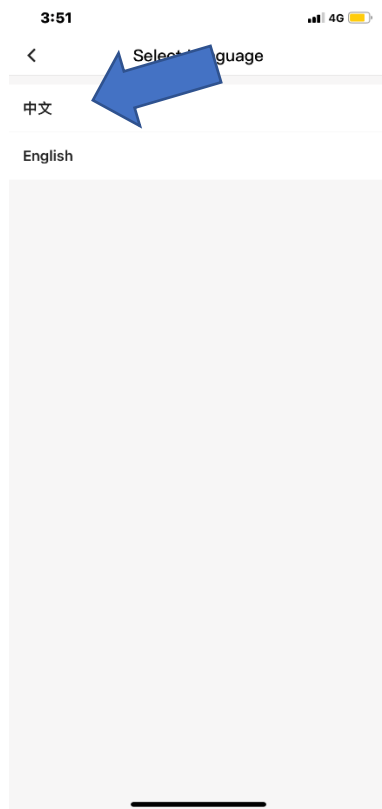
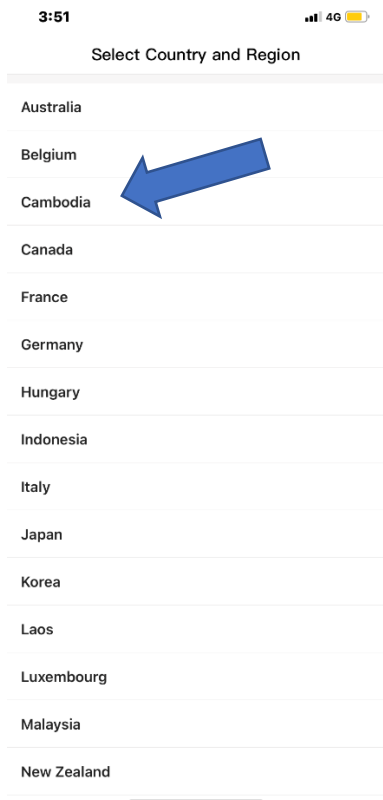


3

第三步：

选择柬埔寨然后选择自己喜欢的语言（中文或英文）

然后点击“人头图标”进入登陆页面



#### 第四步：输入用户名和密码

首次登录时的用户名和密码需使用您在柜台开通手机银行时，客服提供给您密码信函（Password envelope）中的内容。

★ 密码信函中的用户名和密码为初始用户名和密码，登录后可自行修改。密码窗口输入的英文字母需要区分大小写



## 第五步：自定义用户名和密码。

3:53 4G

← 修改用户名和密码

原用户名:407528390

新用户名

原密码

新密码

确认密码

密码由8-20位长度的数字、英文字母和标点符号组成，区分大小写。为了提高您密码的安全性，请在设置时使用英文字母、数字的组合，如cQm4dt042，并请尽量避免有规律的组合。您新设置的密码将会在您下次登录手机银行时生效。

确认

可自行定义比较容易记忆的用户名（英文字母或者拼音）

必须超过 6 个英文字母，不能有空格键

原密码窗口需要输入客服提供的 **Password**

↑ Password Envelope  
BOCMOBILE User Name:407528390  
Password:UcDu3CJv

新密码窗口需要输入英文字母加上数字

所以字体需超过 8 个或者 8 个以上

确认密码窗口需要再次输入新密码，已确保您的新密码输入正确。然后点击确认。

新用户名和新密码需要客户自行记忆，修改完成后，客户需要使用新用户名及新密码重新登录。

如当天输入密码错误 **5** 次，您的手机银行用户将被暂时冻结，第二天可自动解锁重新尝试登录，如果连续 **3** 次被暂时冻结，手机银行用户将被永久锁定，需前往柜台解锁。

如忘记用户名或密码，需前往银行柜台找回用户名或重置密码。按照我行规定手机银行重置密码需要收费 **10** 美金。

第六步：绑定设备

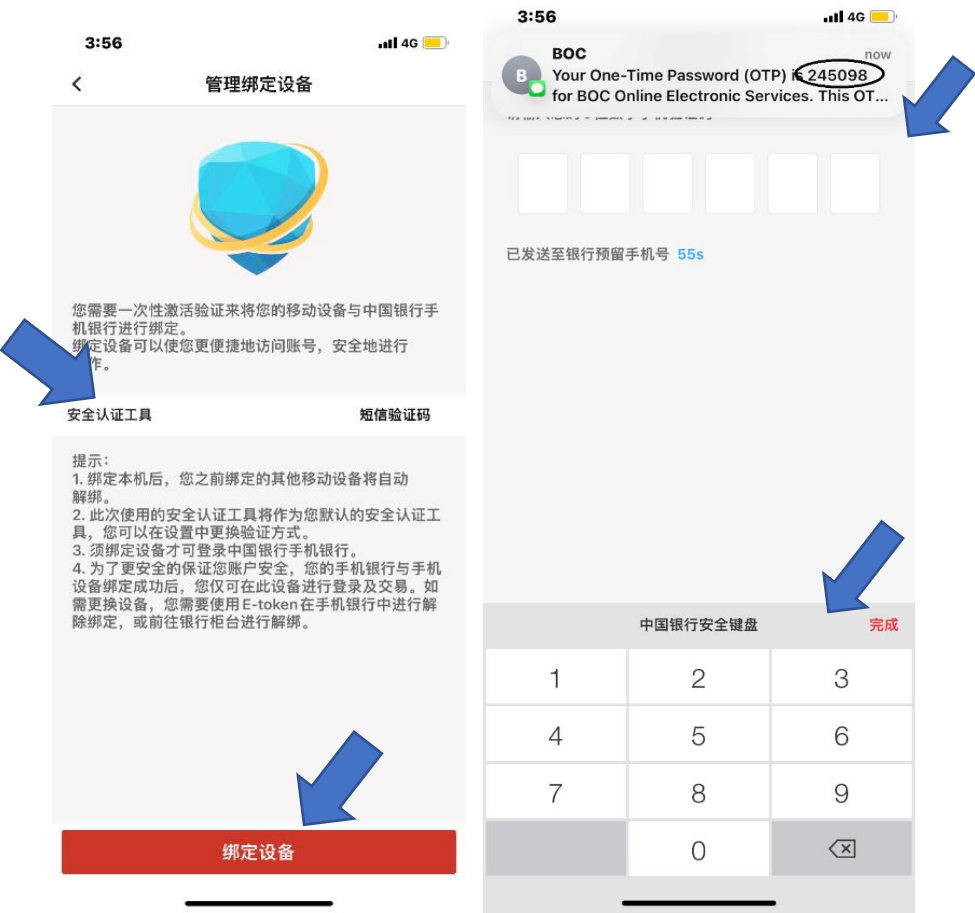
为了使用安全，手机银行登录需要绑定您的手机设备，并同时设定您的安全工具。

以下页面，可选择安全认证工具。安全工具有两种：1-短信验证码，2-电子口令牌。

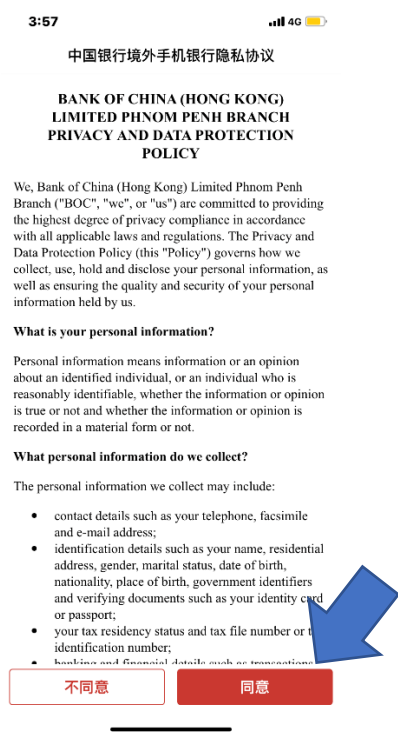
短信验证码：当您在手机银行做转账汇款等交易时，手机银行会发送一条包含验证码的短信到您的手机号，输入正确的验证码后才可交易成功。该安全工具免费开通。

电子口令牌：您需要在柜台购买一个小的电子设备，点击按钮，会显示 6 位数字的验证码，用于您在手机银行进行转账汇款等交易的验证。该安全工具不受手机信号、手机漫游等其他因素影响。开通该安全工具需收取 10 美金。

选择安全工具后，输入 6 位验证码，点击确认。



第七步：按同意认同我行手机银行隐私协议

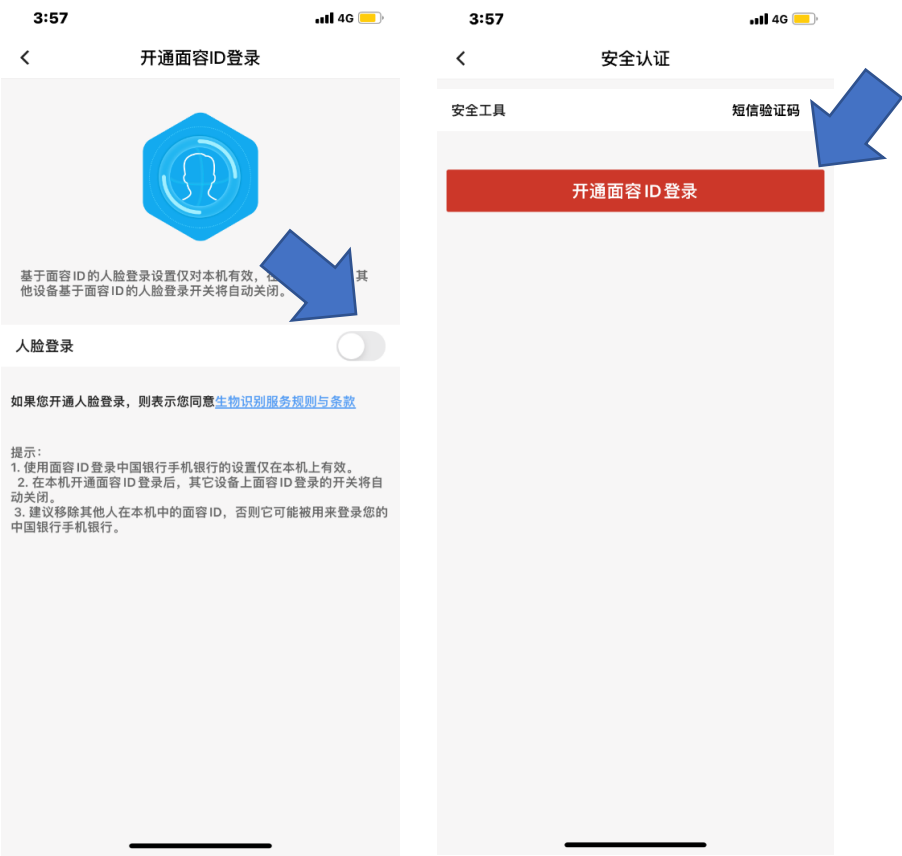


第八步：客户可自行意愿开启人脸识别或指纹识别



第九步：开通面容 ID 登录功能

在“人脸登录”旁，打开按钮，并点击“开启面容 ID 登录”



开通面容 ID 登录，需要验证码。根据您所选择的安全工具，可输入短信验证码或电子口令牌的验证码，验证成功后，显示“注册成功”。

