

## តារាងផ្តល់មតិយោបល់របស់អតិថិជន

### 客户意见调查表

#### CUSTOMER RECOMMENDATION FORM

ដើម្បីបន្តពង្រឹងទៅលើគុណភាពសេវាកម្មជូន លោក/លោកស្រី អោយបានកាន់តែប្រសើរឡើង ធនាគារយើងខ្ញុំសូមទទួលយកនូវរាល់ការផ្តល់មតិយោបល់ផ្សេងៗពីលោក/លោកស្រី ដោយសេចក្តីសោមនស្សរីករាយ។ ដើម្បីអាច អោយធនាគារ យើងខ្ញុំបានសិក្សាស្វែងយល់កាន់តែស៊ីជម្រៅ សូមធ្វើការបំពេញនូវព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងសំណូម របស់លោក/លោកស្រី នៅក្នុង ទម្រង់ផ្តល់មតិយោបល់របស់អតិថិជន មានដូចខាងក្រោម ។ សូមអរគុណចំពោះកិច្ច សហការ របស់លោក/លោកស្រី។

为持续提升服务质量，烦请您填写客户意见调查表，并按以下标准对我们的服务进行评分，对于您的真诚意见和建议，我们将不甚感激。To continuously improve our service quality, we kindly invite you to complete this **customer Recommendation form**. We would be deeply grateful for your sincere opinions and suggestions by rate our services based on the following standards as follows:

ព័ត៌មានផ្តល់មតិយោបល់របស់អតិថិជន/客户意见调查表/Customer Recommendation	
ឈ្មោះ/姓名/Name:.....	មុខរបរ/职业/ Profession:.....
លេខទូរស័ព្ទ/电话/Tel:.....	អ៊ីម៉ែល/电子邮箱/Email:.....
លេខអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ/身份证号 /ID.? :.....	លេខគណនេយ្យ/账号/Acc Num:.....
ការវាយតម្លៃទូទៅនៃសេវាកម្ម/服务总体评价/ <b>TOTAL RATING FOR BANK SERVICE</b>	<input type="checkbox"/> ល្អបំផុត/非常好/ Excellent <input type="checkbox"/> ល្អបង្អួច/很好/ Very Good <input type="checkbox"/> ល្អ/好/ Good <input type="checkbox"/> មធ្យម/一般/ Fair <input type="checkbox"/> អន់ 差/Poor

<p>សេវាកម្មអតិថិជន/客户服务/CUSTOMER SERVICE</p>	<p><input type="checkbox"/> សុឆន្ទៈ/សុភមង្គល/សមរម្យ/សម្រាប់ទាក់ទាញ/谦恭礼貌/待客友善/Courtesy/Friendliness</p> <p><input type="checkbox"/> យកចិត្តទុកដាក់ស្តាប់/ចេះជួយទុក្ខគ្មាន/耐心倾听/热心助人/Attentiveness/Assistance</p> <p><input type="checkbox"/> មានជំនាញច្បាស់លាស់/លិទ្ធផលការងារល្អប្រសើរ/业务熟练/工作高效/ Job Knowledge/Promptness</p> <p><input type="checkbox"/> អកប្បកិរិយាសមរម្យ/សម្លៀកបំពាក់រៀបរយ/仪表端正/ 服装整洁/ Job Appearance/Grooming</p>
<p>បរិយាកាសកន្លែងធ្វើការ/营业环境/FACILITIES</p>	<p><input type="checkbox"/> មានអនាម័យ/干净/Cleanliness</p> <p><input type="checkbox"/> មានរបៀបរៀបរយ/整齐/Arrangement</p> <p><input type="checkbox"/> សមរម្យ/舒适/Accessibility</p>
<p>ផលិតផល/产品/PRODUCTS</p>	<p><input type="checkbox"/> ល្អទទួលយកបាន/容易接受/Availability</p> <p><input type="checkbox"/> ងាយស្រួលប្រើ/使用便利/ Convenience</p> <p><input type="checkbox"/> តម្លៃនិង អត្រាប្តូរប្រាក់សមរម្យអាចទទួលយកបាន/价格和汇率是否合理/ Price/Rate Acceptable <i>(Please Tick "✓")</i>  <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No</p>
<p>ការផ្តល់យោបល់និង សូមណូមពររបស់លោកអ្នក/您的期望、意见及建议/Your Expectations, Comments and Suggestions:</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

- របៀបប្រគល់ឯកសារ៖ សូមផ្ញើជាទម្រង់សារអេឡិចត្រូនិចតាមរយៈអ៊ីម៉ែល [hr@kh.bank-of-china.com](mailto:hr@kh.bank-of-china.com) ឬប្រគល់ជាទម្រង់ច្បាប់ដើមមកកាន់យើងខ្ញុំតាមរយៈអាសយដ្ឋាន ដូចខាងក្រោម៖
- 提交方式: 请将您的建议或投诉表电子版发送至邮箱: [hr@kh.bank-of-china.com](mailto:hr@kh.bank-of-china.com) , 或将纸质版提交至以下地址:
- HOW TO SUBMIT: Please submit the electronic version of your Recommendation or Complaint form to [hr@kh.bank-of-china.com](mailto:hr@kh.bank-of-china.com) or you may submit the hard copy to:
- 地址/Address: 1<sup>st</sup> & 2<sup>nd</sup> Floor, Canadia Tower, No.315 AngDoung St.(Corner of monivong St) P.O.Box 110, Phnom Penh, Cambodia.
- 热线/Contact Hot Line: +(855)-23-988 886